



Algemene voorwaarden van Bureau van Betekenis

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van deelnemers of hun opdrachtgevers voor wat betreft (team)coaching, workshops en/of andere groepsactiviteiten.

Inschrijvingen

Na inschrijving voor een lezing, workshop, individuele of teamsessie, training of retreat, via mail of via de website, ontvangt de deelnemer een bevestiging per email en een factuur. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst onder voorbehoud van tijdige betaling van de factuur. Deelname kan geweigerd worden zonder opgaaf van reden. Recht op deelname voor de deelnemer ontstaat na bevestiging van inschrijving en na betaling van de factuur.

Betaling

Tegelijkertijd met de bevestiging van inschrijving, ontvangt de deelnemer de factuur. Op de factuur staat aangegeven wanneer de betaling bij Bureau van Betekenis binnen dient te zijn. Indien de deelnemer afspraken wil maken over de wijze van betalen (bijvoorbeeld via de werkgever, of in termijnen) kan de deelnemer daartoe voorafgaand aan de facturering een voorstel indienen. Mochten er, na versturen van de factuur, wijzigingen worden gewenst in de factuur door deelnemer of werkgever, en er moet een nieuwe factuur geproduceerd worden, dan brengen wij voor deze aanpassing €35,- administratiekosten in rekening. Betaling in termijnen vraagt een kostentoeslag van 5%. De overeengekomen termijnen worden per mail bevestigd.

Annulering en wijziging van individuele afspraken

Annulering of wijziging van een individuele sessie coaching (met en zonder inzet van paarden) is kosteloos tot maximaal 2 werkdagen (48 uur) voor het afgesproken tijdstip. Indien de annulering/wijziging binnen deze termijn plaatsvindt, wordt 100% van de kosten in rekening gebracht. Dit geldt onder alle omstandigheden, ziekte, Corona etc.

Annulering en wijziging van groepsactiviteiten

Bij annuleren tot 3 maanden voor aanvang van de activiteit wordt het cursusgeld volledig gerestitueerd minus €150 administratiekosten voor meerdaagse trainingen of €50 administratiekosten voor eendaagse activiteiten.

Bij annulering tussen 2 en 3 maanden voorafgaand aan de activiteit is de restitutie 50%. Daarna 0%. Dit geldt onder alle omstandigheden, ziekte, Corona etc.

Mocht de groepsactiviteit echter van overheidswege worden afgelast, zie Annulering en wijziging door Bureau van Betekenis. Bij residentieel georganiseerde activiteiten waar sprake is van logies-, en verblijfskosten, geldt eveneens de hier beschreven annuleringsregeling, tenzij in de brochure van betreffende activiteit anders aangegeven.

Annulering en wijziging door Bureau van Betekenis

Bureau van Betekenis streeft ernaar om geplande activiteiten te allen tijde door te laten gaan. Bureau van Betekenis kan, indien door omstandigheden een bepaalde activiteit onverhoopt geen doorgang kan vinden, door deelnemer niet aansprakelijk gesteld worden. Bureau van Betekenis zal indien mogelijk zorg dragen voor een vervangende training, eventueel door een andere collega professional verzorgd. Indien Bureau van Betekenis niet in staat is een vervangende training aan te bieden, heeft deelnemer recht op gedeeltelijke of gehele, afhankelijk van het deel dat geen doorgang kon vinden, restitutie van het geld indien dat reeds betaald was.

Over Bureau van Betekenis

Bureau van Betekenis is een collectief van (team)coaches. De oprichters zijn Simone van Loon en Carla de Greef.

Wij zijn het beste te bereiken per email (via onze programma-ondersteuner):

E info@bureauvanbetekenis.nl

Bellen kan natuurlijk ook:

T 030 – 743 58 69

Bureau van Betekenis werkt landelijk met Utrecht als basisplek:

W: www.bureauvanbetekenis.nl

NB Voor wat betreft Corona of andere maatschappelijke omstandigheden volgen wij de richtlijnen van de overheid. Mocht een coaching of training van overheidswege geen doorgang kunnen vinden, dan zoekt Bureau van Betekenis te allen tijde naar de best passende oplossing, waaronder verplaatsing naar een andere datum of eventueel doorgang online. In dit laatste geval zullen de onbenutte verblijfskosten gerestitueerd worden.

- Bureau van Betekenis is gerechtigd om in geval van overmacht door ziekte of andere onvoorziene redenen het aantal bijeenkomsten van een opleiding of training te reduceren, waarbij de prijs hetzelfde blijft en waarbij het aantal bijeenkomsten met maximaal 20% wordt teruggebracht.
- Bureau van Betekenis is gerechtigd om in geval van overmacht door ziekte of andere onvoorziene redenen de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen.
- Bureau van Betekenis is gerechtigd om in geval van overmacht door ziekte of andere onvoorziene redenen de indeling van de dag- en/of avondopleidingen voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen.
- Bureau van Betekenis is gerechtigd om bij onvoldoende aanmeldingen een opleiding of training af te lasten, of aanmeldingen voor een opleiding of training niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen.



- Bureau van Betekenis is gerechtigd om de groepsgrootte in uitzonderingsgevallen met maximaal twee deelnemers te verhogen.
- Bureau van Betekenis is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten danwel de overeenkomst te wijzigen, indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.
- Deelnemers zijn niet gerechtigd in coaching of training aangereikte (trainings)materiaal aan derden af te staan of in gebruik te geven. Het materiaal is bedoeld om te gebruiken in begeleidingswerk, maar niet om andere professionals op te leiden of in dit materiaal te trainen. Indien een deelnemer dat wel wil, heeft hij/zij toestemming nodig van oprichters Simone van Loon en Carla de Greef.

(Versie januari 2022)